

PLANO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL E DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA

RELATÓRIO 2º SEMESTRE DE 2022

Ampliação do Aterro Sanitário de Santo André
Processo CETESB 16/00840/10

Santo André

Sumário

1.	APRESENTAÇÃO/JUSTIFICATIVA	4
2.	OBJETIVOS	5
3.	EQUIPE	5
4.	TABELA RESUMO DA REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL (PCS-3) EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA	6
5.	TABELA RESUMO DA REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA	7
6.	PROGRAMA COMUNICAÇÃO SOCIAL – PC	10
6.1.	Projeto Ouvidoria do Aterro – POA-2.	10
6.2.	Projeto Diálogo Social – PDS-3	12
7.	PROGRAMA EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA – PEAP	14
7.1.	Percepção Ambiental para a Redução, Reutilização e Reciclagem de Resíduos Sólidos – PA-3	14
7.1.1.	Composta Santo André	14
7.1.2.	“Drive-thru Sustentável”: Recolhimento de Resíduos Eletroeletrônico (REE)	15
7.1.3.	Palestra Resíduos Sólidos e Meio Ambiente	17
7.1.4.	Oficinas Sobre Temas Relacionados a Resíduos Sólidos	17
7.1.5.	Estações de Coleta e Projeto Sanear	17
7.1.6.	Projeto Moeda Verde	17
7.1.7.	Meu Condomínio Recicla	18
7.1.8.	Plano Municipal de Inclusão Produtiva dos Catadores Autônomos de Materiais Recicláveis	20
7.1.9.	Decreto e Consulta Pública sobre o Plano Municipal de Catadores	21
7.1.10.	Lançamento do Livro “Um olhar integrado sobre catadores de materiais recicláveis de Santo André”	21
7.1.11.	Breshopping Sustentável	22
7.1.12.	Gincana Ecológica	22
7.1.13.	Do sólido ao Gasoso- Descobrimo as rotas finais dos resíduos sólidos urbanos	23
7.1.14.	Trabalho Técnico Social – Copontos	24
7.1.15.	Trabalho Técnico Social – Cassaquera	24
7.1.16.	Água Camera e Ação	24

7.1.17.	Braskem Recicla	25
7.2.	Caminho dos Resíduos - PCR-1	25
7.3.	Capacitação dos Funcionários – PCF-2	25
7.4.	Visitas ao Aterro Sanitário – PVMAS-1	26
7.5.	Fortalecimento de Cooperativas de Recicláveis e Educação para Autonomia – PCFR-2	26
7.5.1.	Cooperativas de Triagem de Resíduos Sólidos	26
7.5.2.	De Volta Pra Sala: transformando sofás em cidadania.	26
8.	CONCLUSÃO	28

1. APRESENTAÇÃO/JUSTIFICATIVA

Apresentamos a seguir o 20º relatório do Plano de Comunicação e de Educação Ambiental Participativa (PCSEAP), expondo todas as ações realizadas nos meses de julho a dezembro de 2022, diretamente pela equipe do Departamento de Resíduos Sólidos (DRS) bem como pela Gerência de Educação e Mobilização Ambiental do Departamento de Gestão Ambiental (GEMA/DGA) do SEMASA.

Assim, esse relatório divide-se na estrutura, seus objetivos a equipe que esteve envolvida na elaboração deste documento, as tabelas resumo do PCSEAP e as respectivas descrições.

.

2. OBJETIVOS

- Comprovar a efetividade das ações estabelecidas no Plano de Comunicação e de Educação Ambiental Participativa;
- Promover ações de educação ambiental na cidade;
- Garantir a transparência das ações do Semasa, informando a população sobre as obras de ampliação do Aterro Sanitário Municipal de Santo André;
- Difundir a importância para a cidade em manter o Aterro Sanitário Municipal em operação.

3. EQUIPE

Nome	Secretarias/Departamento/ Gerência	Órgão Municipal
Bruno Brito dos Santos	Depto de Resíduos Sólidos / Engenheiro Ambiental	Semasa
Daruska Cavalcante Cardim	Depto de Resíduos Sólidos / Engenheira Florestal	Semasa
Eudes Farina Grandolpho	Depto de Resíduo Sólidos/ Gerente de Tratamento e Disposição Final de Resíduos Sólidos	Semasa
Edinilson dos Santos Ferreira	Depto de Resíduos Sólidos / Diretor	Semasa
Elaine Cristina da Silva Colin	Depto de Gestão Ambiental / Gerente de Educação Ambiental	Semasa
Flávia Gomes Donon	Depto de Resíduo Sólidos/ Gerente de Coleta de Resíduos Sólidos	Semasa
Naraísa Moura Esteves Coluna	Depto de Resíduos Sólidos/ Assessora de Gabinete II	Semasa
Rafaela de França	Departamento de Gestão Ambiental / Encarregada de Extensão Ambiental	Semasa
Robson da Silva Moreno	Depto de Resíduos Sólidos / Arquiteto	Semasa
Simone Fernandes Valadares da Silva	Depto de Resíduos Sólidos / Fiscal de Operação e Resíduos Sólidos II	Semasa
Paloma Alvarez Alonso	Coordenadoria de Comunicação Social / Gerente de Atendimento ao Cliente Externo	Semasa
Susi Elena Gonçalves Ernesto do Santos	Coordenadoria de Comunicação Social / Assistente de Direção II	Semasa
Vera Lucia de Moraes	Depto de Resíduo Sólidos/ Gerente de Varrição e Limpeza Manual	Semasa

Tabela 1: Composição da equipe responsável pelo relatório

4. TABELA RESUMO DA REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL (PCS-3) EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA

PROGRAMA	DIRETRIZ	PROJETO	META	INSTRUMENTOS desenvolvimento do projeto	PÚBLICO ALVO	SITUAÇÃO (Semestre)
Comunicação Social PCS-3	Interação	Ouvidoria do Aterro	Atingir 400 entrevistas do entorno ao Empreendimento	Pesquisa de Opinião Qualitativa	População do entorno	Em revisão quanto ao método.
		POA-2	. Atender 100% das perguntas, esclarecimentos e reclamações.	. Telefone Gratuito: 115 . Resposta por email e site do SEMASA link: Fale conosco	População do entorno População da cidade	Já em operação: as respostas pelo “fale conosco”, faz parte da rotina das ações realizadas pelos funcionários do departamento e autarquia
	Atender o PMDIRS e a PNRS	Diálogo Social	.Palestras Realizadas.	Agenda de debates sobre Resíduos e o Aterro Sanitário	População do Município População Geral	Foram realizadas palestras para 366 pessoas
		PDS-3	. Ampliar o nível de interlocução social e articulação com todos os atores sociais da Arranjo Produtivo dos Resíduos Recicláveis do Município.	Fórum Municipal de Lixo e Cidadania	. Público Específico Ciclo dos Resíduos no Município	Não foi realizado no período

Tabela 2: Resumo da realização dos programas de comunicação social (PCS-3) educação ambiental participativa integrada

5. TABELA RESUMO DA REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA

PROGRAMA	DIRETRIZ	PROJETO	META	INSTRUMENTOS Desenvolvimento do projeto	PÚBLICO ALVO	SITUAÇÃO
EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA PEAPI-3	Possibilitar a percepção ambiental	Percepção Ambiental Para a Redução, Reutilização e Reciclagem de Resíduos Sólidos Urbanos PA-3	Ampliar o nível de conhecimento acerca do ciclo dos resíduos sólidos urbanos do município.	Ciclo de resíduos	Moradores do entorno . Jovens e adultos . Agricultores urbanos . Mulheres (1ª fase)	Atividades realizada conforme item 7.1 deste relatório.
			. Realizar 2 visitas ao Aterro	Visitas ao aterro		
			. Construir 1 Maquete do Aterro Sanitário	Oficina de maquete		

<p align="center">EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA</p> <p align="center">PEAPI-3</p>	Informações gerais para multiplicação aos moradores do entorno das hortas		. Constituir um grupo focal e Realizar 3 Oficinas	Biomapa		
	Divulgação massiva		. Atender 10%/ano população do município com visitantes	Aterro Itinerante - instalação itinerante a pontos de grande concentração de público	Moradores da cidade (2ª fase)	
			. Realização de 2 Palestras/ano	Semana de Meio Ambiente - foco: Resíduos	. População do Município . População Geral	
	Sensibilização sobre a temática dos resíduos sólidos e consumo responsável	Caminho dos Resíduos	. Atender 2 Escolas/ano de ensino infantil, fundamental e médio da área de influência do empreendimento.	Ciclo de palestras e exposições	Estudantes do entorno	Atividades em processo de reestruturação.
	Expansão do atendimento para novos grupos		. Atender 100% das lideranças comunitárias da área de influência direta do empreendimento.	Ciclo de palestras e exposições	Lideranças comunitárias do entorno (associações, igrejas, grupos organizados)	
	Formação de educadores/multiplicadores para ampliar número de visitantes ao aterro	Capacitação a Funcionários Sobre a disposição final de resíduos e funcionamento do Aterro de Santo André	. Atender 50 funcionários/ano	Agenda programada	Funcionários Públicos Prefeitura e SEMASA	Realizada para os funcionários zeladores das Estações de Coleta.
	Informação sobre coleta e disposição final de resíduos para multiplicação	PCF-2	. Atender 85% dos funcionários	Agenda programada	Funcionários Aterro, Funcionários da concessionária de operação varrição, (estações de coleta seletiva)	
	Informar o tempo finito do aterro e a tecnologia segura	Visita monitorada ao Aterro Sanitário	. Atender 5.000 visitantes/ano ao	Agenda programada	Adultos	Visitaram 544 pessoas.

		PVMAS-1	Aterro		População do Entorno População da Cidade População Geral	Em fase de execução.
	Sensibilização para a redução de resíduos e qualidade da coleta seletiva					
	Formação integral e continuada para saúde, meio ambiente, empreendedorismo, escolaridade	Fortalecimento de Cooperativas de Recicláveis Educação para autonomia	. Atender 100% dos cooperados das 2 Cooperativas de Recicláveis que funcionam dentro do Aterro Sanitário.	Encontros de Formação	Cooperados triagem de recicláveis: Coopcicla e Coop Cidade Limpa	
	Inclusão, empoderamento, formação, articulação		. A constituição de grupos de catadores na cidade.	Sensibilização e Orientação à organização	Catadores Autônomos de Santo André	
			. Inclusão de 100% do grupo nos Programas sociais municipais.	Acolhimento (saúde e social)		
			. 4 Reuniões realizadas/ano	Oficinas / palestras		
	Articulação e comunicação integrada	PFCR-2	. 2 Encontros de lazer e cultural realizados/ano	Encontros de sensibilização para a educação ambiental		

Tabela 3: Resumo da realização dos programas de comunicação social educação ambiental e participativa integrada

6. PROGRAMA COMUNICAÇÃO SOCIAL – PC

6.1. Projeto Ouvidoria do Aterro – POA-2.

No segundo semestre de 2022, a equipe de agentes ambientais do Departamento de Resíduos Sólidos realizou 590 intervenções, sendo que a grande maioria foram voltadas à informação e orientação sobre o funcionamento da coleta, a correta separação binária na fonte (em fração seca e úmida) e os respectivos dias e horários dessa coleta porta-a-porta. Cabe salientar que as orientações foram feitas através de panfletagem com entrega de informativo na casa quando os moradores não estavam, mas como regra, são realizadas conversas com os munícipes buscando sensibilizá-los em relação a melhorar a segregação na fonte dos resíduos sólidos domiciliares, assim como ouvir novas demandas em relação aos serviços de coleta e locais de entrega voluntária.

Neste relatório, levantamos os setores que demandaram as intervenções dos agentes ambientais, que pode ser verificado no gráfico 1, com o destaque para o setor 13 novamente, onde foram realizadas 37% das abordagens, diminuindo as abordagens o que resultou do trabalho intenso do primeiro semestre no setor.

O setor 14 onde parte se encontra em APRM, já não foi necessária ação, embora as intervenções tiveram aumento no setor 11, ficando em segundo lugar com 29% das ações. E surgiu um aumento de demandas no setor 3 que ficou em terceiro lugar com 14% das ações.

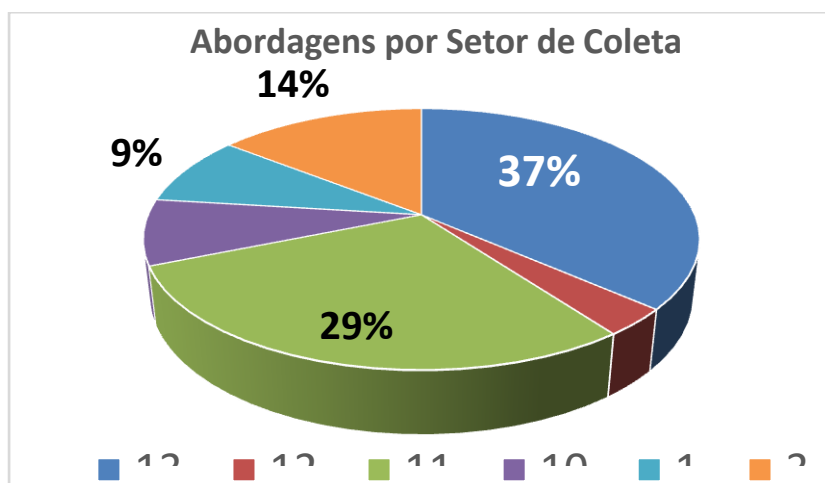


Gráfico 1: Quantidade de abordagens realizadas por setor de coleta.

Data	Local	Setor	Ação	Abordagens
12/08/2022	Rua Arariba	13	Orientação sobre dias e horários de coleta, bem como o correto acondicionamento dos resíduos, e não na viela ao lado do nº 101	60
15/08/2022	Rua Apá x Rua Arujá	3	Orientação sobre dias e horários de coleta, bem como o correto acondicionamento dos resíduos, e o não descarte no muro	40
18/08/2022	Rua Eldízia	11	Orientação sobre dias e horários de coleta, bem como o correto acondicionamento dos resíduos, e o não descarte em locais inapropriados	72
12/09/2022	Rua Arouche	12	Orientação sobre o descarte irregular de lixo úmido na viela ao lado do Condomínio Exclusive Garden II	20
19/10/2022	Estrada da Cata Preta, nº 33 (Travessa 1400)	13	Orientação sobre dias e horários de coleta, bem como o correto acondicionamento dos resíduos, e o não estacionar o carro na via nos dias de coleta	30
19/10/2022	Avenida Dom Pedro I (entorno do nº 3741) e Rua João Neves	13	Orientação sobre acúmulo de sacos de lixo no entorno do paquímetro	20
01/11/2022	Rua Francisco Chagas (Travessa Alagoas)	11	Orientação sobre o início da coleta PAP, dias e horários de coleta, bem como correto acondicionamento dos resíduos e o não descarte em locais inapropriados	86
08/11/2022	Rua Descalvado	3	Orientação sobre dias e horários de coleta de úmidos e secos e para o não descarte em locais inadequados (muro da EE Esther Medina)	15
08/11/2022	Rua dos Campineiros (trecho sem saída)	13	Orientação sobre dias e horários de coleta de úmidos e secos	60
08/11/2022	Rua Luis Guimarães	1	Orientação sobre dias e horários de coleta, bem como o correto acondicionamento dos resíduos e o não colocar os resíduos fora dos dias e horários	51
11/11/2022	Largo Treze de Maio, nº 12	11	Orientação sobre o não descarte de resíduos perfuro-cortantes nos resíduos úmidos e o local correto para o descarte	10
29/11/2022	Rua Suiça Coop	3	Orientação sobre dias e horários de coleta, bem como o correto acondicionamento dos resíduos, e não colocar os resíduos fora dos dias e horários e não descartar resíduos no muro do supermercado Coop	30
30/11/2022	Rua Catão nº 18, Casa 3	11	Orientação sobre dias e horários de coleta, bem como o correto acondicionamento dos resíduos, e não colocar os resíduos fora dos dias e horários indicados	3
21/12/2022	Rua Gamboa, Assentamento Cruzado	10	Orientação sobre dias e horários de coleta, bem como o correto acondicionamento dos resíduos, e o não descarte no muro	39
21/12/2022	Largo VilaLuzita	13	Orientação sobre dias e horários de coleta, bem como o correto acondicionamento dos resíduos, e não colocar os resíduos fora dos horários após a passagem da coleta	45
22/12/2022	Rua Ana Jarvis nº 485, 495 e 499	10	Orientação sobre dias e horários de coleta	9

Tabela 4: Orientações realizadas pela Gerência de Coleta de Resíduos Sólidos

Conforme mostrado no relatório anterior, estas orientações além de tratar de assuntos específicos, também nos permitem abrir o diálogo com a população atendida com informações referentes à ampliação do Aterro Sanitário e as demais informações, referentes aos elos da cadeia de gestão dos resíduos sólidos urbanos.

➤ **Canal de Atendimento: 115**

Os atendimentos realizados contabilizaram o total de 261, dos quais apenas 12 foram solicitações nos bairros Parque Gerassi, Centreville, Cidade São Jorge e Jardim Marek que se localizam no entorno do Aterro. Desses chamados, somente 11 foram sobre Vistoria Técnica de Coleta e 1 sobre Vistoria Técnica Aterro conforme tabela a seguir:

Código do Serviço	Atendimentos
900.7 – Derrame de chorume em vias públicas	0
901.9 – Vistoria Técnica Coleta	11
901.14 – Vistoria Técnica Aterro	1

Tabela 5: Atendimentos realizados totais e nos bairros no entorno do Aterro Sanitário através da Central de Atendimento 115

➤ **Canal de Atendimento: Fale Conosco**

No segundo semestre de 2022 foram registrados 123 atendimentos voltados à gestão de resíduos, que se referem à coleta e varrição, no canal *Fale Conosco*.

6.2. **Projeto Diálogo Social – PDS-3**

➤ **Palestras Realizadas**

Com a suspensão temporária de alguns projetos e programas, visando a sua reestruturação, parte das atividades que se mantiveram foram as que já são parte da rotina do programa.

<i>Eventos</i>	<i>Eventos Externos</i>	<i>Visita à CTR</i>	<i>Visita à EC</i>	<i>Palestra GIRS</i>	<i>Visita à Usina de Papel</i>
<i>1º Sem. 2013</i>	196	0	0	68	0
<i>2º Sem. 2013</i>	286	35	0	36	0
<i>1º Sem. 2014</i>	605	304	112	306	5
<i>2º Sem. 2014</i>	192	459	0	200	0
<i>1º Sem. 2015</i>	1483	292	0	75	191
<i>2º Sem. 2015</i>	165	383	0	305	597
<i>1º Sem. 2016</i>	928	262	0	108	347
<i>2º Sem. 2016</i>	96	247	0	152	16
<i>1º Sem. 2017</i>	0	429	0	39	0
<i>2º Sem. 2017</i>	0	78	0	548	0
<i>1º Sem. 2018</i>	639	205	0	288	56
<i>2º Sem. 2018</i>	2338	260	0	546	0
<i>1º Sem. 2019</i>	1715	359	0	650	0

<i>Eventos</i>	<i>Eventos Externos</i>	<i>Visita à CTR</i>	<i>Visita à EC</i>	<i>Palestra GIRS</i>	<i>Visita à Usina de Papel</i>
<i>2º Sem. 2019</i>	1245	506	15	479	0
<i>1º Sem. 2020</i>	0	0	0	272	0
<i>2º Sem. 2020</i>	0	0	0	0	0
<i>1º Sem. 2021</i>	1	0	0	291	0
<i>2º Sem. 2021</i>	1978	40	0	421	0
<i>1º Sem. 2022</i>	1608	543	0	827	0
<i>2º Sem. 2022</i>	2707	544	0	366	0

Tabela 6: Comparativo de Público atingido por atividades de educação ambiental¹ realizadas a partir do primeiro semestre de 2013, específicas para a Gestão Integrada de Resíduos Sólidos.

7. PROGRAMA EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA – PEAP

7.1. Percepção Ambiental para a Redução, Reutilização e Reciclagem de Resíduos Sólidos – PA-3

7.1.1. Composta Santo André

Em 2015, o Semasa deu início do projeto Compostagem nas Escolas que atendeu unidades públicas de Santo André. A iniciativa teve participação da autarquia, da

¹ Aqui está organizado o público das atividades coordenadas pela GEMA/DGA e DRS, as atividades externas são todas aquelas que são destinadas ao público externo, ou seja, não são funcionários públicos municipais, sejam das autarquias como o SEMASA, sejam da Prefeitura de Santo André.

Secretaria de Educação de Santo André e da ONG Instituto Cresce Brasil (ICB). Na época, isso possibilitou a compra das primeiras composteiras, que naquele momento foram colocadas apenas em unidades municipais. Atualmente, o projeto foi ampliado para outros setores da cidade e passou a ser chamado de Composta Santo André, com disponibilização de composteiras para escolas municipais, estaduais, creches públicas, unidades da Fundação Casa e entidades assistenciais e beneficentes da cidade. O projeto tem o objetivo de, além contribuir com a coleta seletiva na cidade, mostrar aos participantes as problemáticas que envolvem a geração de resíduos e dar à comunidade alternativas viáveis para o tratamento do material orgânico, uma vez que se utiliza restos de alimentos não processados, como frutas, legumes, verduras, grãos e cascas de ovos, entre outros produzidas nas próprias unidades. Feitas de plástico bem resistente e não transparente, as composteiras recebem os resíduos orgânicos gerados nos espaços. O material que resultar do processo pode ser usado em hortas ou jardins da própria escola ou pela comunidade.

No segundo semestre, considerando a pausa para reformulação em conjunto com a Gerência de Mobilização e Educação Ambiental, houve a entrega de uma composteira no dia 31/08 contando com a participação e orientação para 49 pessoas.

7.1.2. “Drive-thru Sustentável”: Recolhimento de Resíduos Eletroeletrônico (REE)

Devido a pandemia do COVID 19 a coleta realizada no segundo semestre de 2019, foi realizada no formato “drive-thru”, não sendo necessário que os moradores da cidade saíssem do carro para fazer a entrega. Assim, a partir de 2020 foi adotada a ação, intitulada ‘Drive-thru do Resíduo Eletroeletrônico’ (REE), promovida pelo Semasa (Serviço Municipal de Saneamento Ambiental de Santo André) e entidade gestora sem fins lucrativos da logística reversa de equipamentos eletroeletrônicos e pilhas no Brasil, nos dias 25 e 26 de novembro no período das 9h às 16h, em uma das entradas do Paço Municipal.



Figura 1: Imagem veiculada via e-mail.



Foto 2: Descarte correto de lâmpada durante o “Drive-thru”. Fonte:

<https://www.dgabc.com.br/Noticia/3897090/santo-andre-recebe-drive-thru-para-descarte-correto-de-eletronicos-pilhas-e-lampadas-fluorescentes>

7.1.3. Palestra Resíduos Sólidos e Meio Ambiente

Atividade pontual para público diverso em todo o município mediante agendamento.

- Total de atendidos: 242.

7.1.4. Oficinas Sobre Temas Relacionados a Resíduos Sólidos

Atividades pontuais de oficinas que tratem sobre reaproveitamento, reciclagem ou reutilização de materiais para o público diverso em todo o município.

Total de atendidos: 405

7.1.5. Estações de Coleta e Projeto Sanear

Por meio do Projeto Sanear, a cidade contou com investimentos para a construção de 10 novas Estações de Coleta como forma de ampliar a rede de ecopontos distribuídos pelo município com infraestrutura para recebimento de recicláveis, resíduos da construção civil, amianto, gesso e poda. No segundo semestre de 2022 houve a inauguração de 3 novos equipamentos: Ana Maria, Bangu e Palmeiras.

Com isso, somam-se 23 Estações de Coleta espalhadas pelo território.

7.1.6. Projeto Moeda Verde

Neste segundo semestre de 2022, o projeto Moeda Verde, completou 5 anos de existência com o atendimento com mais de 23 comunidades do municípios e cerca de 73.580 munícipes beneficiados com a melhoria da dieta alimentar com hortifrúti produzidos na região somado ao incremento da fração de resíduos sólidos encaminhados às cooperativas de triagem, trocando 5kg de recicláveis por 1kg de hortifrúti – frutas, legumes e verduras. Tal operação é realizada a cada 15 dias, por meio de uma agência móvel.

Neste período houve um avanço no sentido de formalização do Programa, por meio da publicação de uma Lei Municipal que institui o Moeda Verde como política pública da cidade, na Lei 10.596 de 25 de novembro de 2022.

Outro fato importante no semestre foi o lançamento do Moeda Verde Itinerante, que consiste em realizar trocas pontuais aos sábados em comunidades que não fazem parte da agenda regular.

7.1.7. Meu Condomínio Recicla

O projeto Meu Condomínio Recicla tem como objetivos reestruturar a coleta seletiva em áreas adensadas por empreendimentos multifamiliares, propiciar maior adesão da população na separação dos resíduos secos e contribuir com a limpeza pública demandada pelo adensamento causado pelo condomínio residencial, além de aumentar a quantidade de resíduos secos enviados para as cooperativas de reciclagem e o crescimento no ganho financeiro dos cooperados a partir do aumento de recicláveis.



Figura 5: imagem das redes sociais do Semasa divulgando o Meu Condomínio Recicla.

Para a implantação do projeto é utilizada toda estrutura existente da coleta seletiva, adaptando-se os roteiros à medida que acontecem as adesões dos interessados. A inclusão dos condomínios é feita por Manifestação de Interesse, a partir de ampla divulgação do projeto em toda cidade. Após isso, é feita uma vistoria para diagnóstico das condições do abrigo de resíduos, forma de separação, acondicionamento e disponibilização para a coleta. A partir deste momento, o condomínio passa a integrar a relação dos participantes e recebe o selo de adesão ao programa. O selo Meu Condomínio Recicla destaca o condomínio, e também apresenta um QR Code que direciona o morador a um agregador de links com informações relevantes sobre o projeto. Além do agregador de links, também foi criado um endereço de e-mail específico, bem como um número de *whatsapp* para facilitar a comunicação e interação com o poder público.



Figura 6: Selo de adesão ao projeto e ilustração do agregador de links direcionado pelo QR Code.

No que diz respeito aos equipamentos de limpeza pública, são instaladas papeleiras conforme a localização e porte do empreendimento. Para potencializar a coleta de resíduos secos domiciliares, são instalados bags (sacos de rafia) com capacidade de 1 m³, apoiados em estrutura de ferro desmontável. O dispositivo conta ainda com um display em lona, informando os tipos de materiais que podem ser descartados nos bags. Também são entregues caixas de coleta seletiva que têm como objetivo aprimorar a disposição de resíduos secos em unidades habitacionais, estimulando os munícipes a separar os materiais recicláveis dos

demais resíduos úmidos, garantindo assim a destinação qualificada dos mesmos para as cooperativas que atuam na cidade.



Figura 7: Equipamentos de coleta instalados em condomínio participante do projeto.

No segundo semestre de 2022 foram sensibilizados 1.260 condôminos e 24 condomínios aderiram ao projeto.

7.1.8. Plano Municipal de Inclusão Produtiva dos Catadores Autônomos de Materiais Recicláveis

A atividade de catador de material reciclável é reconhecida pelo Ministério do Trabalho, desde 2002, como categoria profissional. Para compreender as dificuldades dos catadores, com vistas a implementar políticas públicas que possam melhorar as condições de vida, trabalho e renda, o Semasa executou um mapeamento de novembro de 2021 até o primeiro semestre de 2022. O censo trouxe informações de perfil socioeconômico, renda, etnia, raça, moradia, saneamento, saúde, educação, trabalho, dentre outros.

Visando mudar a realidade identificada no estudo, Santo André desenvolveu o Plano Municipal de Inclusão Produtiva dos Catadores Autônomos de Materiais Recicláveis, importante documento que deve se tornar decreto para que a cidade possa desenvolver políticas públicas a esses trabalhadores. O plano, inclusive, ficou entre as três melhores iniciativas do Prêmio da TV Bandeirantes “Cidades

Excelentes”, concorrendo na categoria Desenvolvimento Socioeconômico e Ordem Pública.

Este documento foi construído a partir do acúmulo dos técnicos desta autarquia e das secretarias da Prefeitura relacionadas. Além disso, contou-se com a consultoria do Sebrae (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas), por meio do Programa Consórcio Empreendedor – Programa de Fortalecimento Local em Inclusão Produtiva para nos apoiar na elaboração deste plano e na participação em todo o processo.

Trata-se de um plano específico, com foco neste público-alvo, integrante do Plano Municipal de Inclusão Produtiva, desenvolvido pela Prefeitura Municipal. Assim, ele será oficializado com a publicação de uma lei municipal e o Plano Municipal de Inclusão Produtiva dos Catadores por meio de um decreto.

7.1.9. Decreto e Consulta Pública sobre o Plano Municipal de Catadores

Antes de virar decreto, o Plano Municipal de Inclusão Produtiva dos Catadores Autônomos de Materiais Recicláveis ficou aberto à consulta pública no site do Semasa.

O objetivo é a inclusão dos catadores ao sistema de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos, por meio do empreendedorismo, da empregabilidade ou do cooperativismo, com vistas a esses profissionais conseguirem uma geração de renda digna e estável, de modo que possam deixar a condição de vulnerabilidade socioeconômica, se desvinculando da cultura assistencialista e, se possível, fortalecendo a localidade onde atuam. É também uma forma de transformar em política pública todo o acúmulo das atividades antecessoras relacionadas.

7.1.10. Lançamento do Livro “Um olhar integrado sobre catadores de materiais recicláveis de Santo André”

A Prefeitura de Santo André e o Semasa lançaram, em agosto de 2022, uma obra inédita para retratar a vida e as condições de trabalho de catadores de resíduos recicláveis que atuam no município.

O livro Um olhar integrado sobre catadores de materiais recicláveis de Santo André, foi fruto de uma pesquisa realizada com esses profissionais entre o fim de 2021 e o começo de 2022. O estudo ocorreu por meio do Sanear Santo André, um dos maiores programas de saneamento e infraestrutura do município, financiado pela CAF (Bando de Desenvolvimento da América Latina). Desta forma, o livro representa o reconhecimento destes trabalhadores tão importantes para o meio ambiente e a cidade.

7.1.11. Breshopping Sustentável

Trata-se de uma ação de destinação de roupas que foram doadas nas Estações de Coleta a após passarem por um processo de lavagem e higienização, foram passadas e entregues à pessoas desta comunidade no formato de Brechó.

A lavagem das roupas foi efetuada por uma lavanderia especializada em lavagem de roupa de forma sustentável, que utiliza de métodos que visam economia de água e utilização de produtos não agressivos ao meio ambiente.

As roupas foram separadas entre Femininas, Masculinas e Infantis e dispostas em araras e mesas que também continham acessórios como cintos, bolsas, chapéus, cachecóis, etc.

A distribuição destas roupas ocorreu em formato de brechó, onde cada pessoa tem o direito de escolha de 03 itens entre roupas calçados e acessórios. Os participantes, ao adentrar o espaço e responder o questionário, recebiam uma cédula de troca com o logo do evento que ao final da escolha dos produtos devolvia na saída enquanto as suas roupas eram embaladas em sacolas novas e etiquetadas com o selo do evento

Total de atendidos: 746 pessoas

7.1.12. Gincana Ecológica

Trata-se de uma ação que envolveu o reaproveitamento de brinquedos doados nas Estações de Coleta, que passaram por processo de limpeza, higienização e classificação dos mesmos de A a E, onde A são os brinquedos de maior valor para as próprias crianças, ou seja, de maior preferência, chegando até a classe E em

que trata-se de um brinquedo de menor valor, porém em ótimo estado de conservação e limpo e higienizado assim como os demais.

A distribuição destes brinquedos ocorreu em formato de Gincana para as crianças com 04 brincadeiras (Roleta da Sorte, Tomba Lata, Caixa Surpresa e Pescaria) que foram distribuídas em formato de circuito, para que desta forma fosse possível um maior controle do fluxo de pessoas para se evitar a aglomeração por conta da Pandemia da Covid- 19. As crianças, que tiveram como uma das regras das brincadeiras o uso de máscara e higienização com álcool em gel, fornecido no dia do evento para quem não possuía, ao passar pelo circuito das brincadeiras, imitando somando pontos e arrecadando fichas com valores de 01 a 04 e ao final do circuito, somou-se a pontuação de cada criança para que este pudesse escolher um brinde de acordo com a sua pontuação total e a classificação dos brinquedos.

Total de atendidos: 465 pessoas

7.1.13. Do sólido ao Gasoso- Descobrindo as rotas finais dos resíduos sólidos urbanos

A ação, contou neste semestre com formação teórica e prática em biogás, e também pretende implementar uma Política Municipal de Redução dos Gases do Efeito Estufa gerados em razão da decomposição dos materiais aterrados.

Ao longo do projeto, os participantes também acompanharam a realização do estudo gravimétrico dos resíduos, que aponta em detalhes o que há no lixo descartado em Santo André e, também foram realizadas visitas técnicas a outros aterros que já possuem trabalho específico voltado para o reaproveitamento do biogás.

Ao final, os resultados do projeto “Do Sólido ao Gasoso” serão compilados em uma cartilha, que será disponibilizada à população de Santo André. Durante o projeto será formado um comitê para mitigação dos gases do efeito estufa gerados no processo de decomposição dos resíduos.

Total de atendidos: 20 pessoas

7.1.14. Trabalho Técnico Social – Ecopontos

Quanto às obras de gestão de resíduos sólidos, 10 novas Estações de Coleta/Ecopontos estão em fase de construção e o Trabalho Técnico Socioambiental (TTS) tem como objetivo promover ações de comunicação e educação ambiental com a população que reside no entorno das novas Estações. Foram desenvolvidas atividades variadas como oficina de aproveitamento integral de alimentos, oficina de compostagem doméstica e formação de zeladores. No segundo semestre o total de pessoas atendidas foi de 323 pessoas no período.

7.1.15. Trabalho Técnico Social – Cassaquera

Quanto às obras de drenagem, o Complexo Viário Cassaquera foi a primeira intervenção de macrodrenagem, infraestrutura e mobilidade urbana realizada pelo Semasa, por meio do Programa Sanear Santo André . As atividades educativas foram ofertadas para a comunidade residente na área de abrangência das obras e tiveram como tema gerador a problemática dos resíduos sólidos, estimulando crianças, jovens e adultos nos bairros localizados na área de influência direta das obras do Complexo Cassaquera para que tenham novos olhares e práticas em relação à geração e destinação adequada dos resíduos sólidos, a partir de uma abordagem crítica sobre o tema. Foram desenvolvidas atividades como esquetes teatrais, oficina de sensibilização de resíduos, oficina de compostagem doméstica e oficinas de “Arte Urbana”. Neste primeiro semestre foram atendidos um total de 468 pessoas.

7.1.16. Água Camera e Ação

"Água, Câmera e Ação" foi um projeto de educomunicação do Semasa, que visava a sensibilização e formação socioambiental, por meio do audiovisual. Ao longo dos encontros os participantes puderam debater e refletir sobre as questões ambientais ao mesmo tempo que puderam ter contato com conceitos sobre roteiro, produção, fotografia, som, montagem e edição de vídeo. O produto final do curso foi a produção de curtas-metragens. Todo o processo foi desenvolvido com uma metodologia essencialmente prática e participativa, baseada nas diferentes realidades do município de Santo André (macrozona urbana e macrozona de

proteção ambiental), criando condições para que os jovens pudessem participar ativamente das experiências de aprendizagem sobre as questões ambientais e os recursos hídricos na cidade, de acordo com as suas percepções e vivências e ao mesmo tempo valorizando as especificidades de cada local.

Diversos assuntos foram discutidos, entre eles a questão dos resíduos, descarte irregular, aterro sanitário, entre outros. Ao longo do projeto foram feitas as oficinas, os encontros de formação, cine-debates e um seminário abrangendo um total de 1087 pessoas ao longo de todo o processo.

7.1.17. Braskem Recicla

A Braskem, com o apoio da Prefeitura de Santo André, por meio do Semasa (Serviço Municipal de Saneamento Ambiental de Santo André), realizou a segunda edição do Braskem Recicla, projeto que tem o objetivo de conscientizar a população sobre o descarte correto de resíduos. A iniciativa contou com uma Estação de Reciclagem e Educação Ambiental que permaneceu instalada no Parque Central, entre os dias 20 e 26 de outubro.

A ação arrecadou 9 toneladas de resíduos e a estação de reciclagem recebeu quase mil visitantes e mais de 20 escolas e grupos participantes.

7.2. Caminho dos Resíduos - PCR-1

Desde que foi suspenso em 2020 devido às restrições causadas pela Pandemia do Coronavírus, o programa está em processo de reestruturação e, portanto, não houve atividades no semestre de referência.

7.3. Capacitação dos Funcionários – PCF-2

No segundo semestre de 2022, a equipe de zeladores responsáveis pelo controle dos descartes nas Estações de Coleta fizeram capacitação a respeito de temas como a Gestão Integrada de Resíduos Sólidos na cidade de Santo André, bem

como habilidades de relacionamento e atendimento focados na qualidade do atendimento aos munícipes.

O curso aconteceu nos meses de agosto e setembro de 2022 e contou com a participação de 55 funcionários.

7.4. Visitas ao Aterro Sanitário – PVMAS-1

Com o retorno das atividades presenciais no primeiro semestre de 2022, houve um retorno gradual da procura por visitas ao Aterro Municipal em uma crescente ao longo dos meses do ano. No segundo semestre houve uma procura de 544 participantes, somando no ano um total de 1087 pessoas visitando a Centra de Tratamento de Resíduos, entre munícipes sem vínculo com alguma instituição, funcionários, estudantes de ensino médio e de ensino superior.

7.5. Fortalecimento de Cooperativas de Recicláveis e Educação para Autonomia – PCFR-2

1.1.1.1 Cooperativas de Triagem de Resíduos Sólidos

As cooperativas são um dos elos mais importante na cadeia da Coleta Seletiva na cidade. Após as capacitações ocorridas no período anterior, está em processo de finalização o novo contrato que trará novidades como possibilidade de remuneração por serviços de Educação Ambiental executado pelas cooperativas, além da revisão do valor pago por tonelada triada. Estima-se que o novo contrato esteja em vigor no 1º semestre de 2023.

7.5.1. De Volta Pra Sala: transformando sofás em cidadania.

O Projeto De Volta Pra Sala aprovado pelo FUMGESAN teve como um dos objetivos a formação de uma cooperativa de confecção de sofás com ênfase em reaproveitamento de materiais. Alcançadas as metas estipuladas para o projeto aprovado, foi preciso avançar na busca de um lugar que comporte a produção em

escala e a triagem de materiais. Durante o segundo semestre de 2022 a equipe focou na tentativa de viabilizar esse novo espaço para estabilizar a produção da cooperativa.

8. CONCLUSÃO

O 20º relatório traz uma quantidade e variedade de ações que refletem uma vida que está aos poucos voltando ao normal, depois de um período de perdas e incertezas. A multiplicidade de atividades ocorridas no âmbito da Gestão Integrada de Resíduos Sólidos, mostrando um esforço em chegar a diversos âmbitos da cidade, seja através de políticas públicas para os catadores ou passando pelos Trabalhos Técnicos Sociais que chegaram a centenas de municípios e o Breshopping Sustentável e Gincana Ecológica, que chegam às populações mais vulneráveis.

Ednilson Ferreira dos Santos
Diretor do Departamento de Resíduos Sólidos
Serviço Municipal de Saneamento Ambiental de Santo André