

PLANO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL E DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA

RELATÓRIO 1º SEMESTRE DE 2020

Ampliação do Aterro Sanitário de Santo André
Processo CETESB 16/00840/10

Santo André

Sumário

1.	APRESENTAÇÃO/JUSTIFICATIVA	3
2.	OBJETIVOS	4
3.	EQUIPE	4
4.	TABELA RESUMO DA REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL (PCS-3) EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA	5
5.	TABELA RESUMO DA REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA	6
6.	PROGRAMA COMUNICAÇÃO SOCIAL – PCS	9
6.1.	Projeto Ouvidoria do Aterro – POA-2.	9
6.2.	Projeto Diálogo Social – PDS-3	11
7.	PROGRAMA EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA – PEAP	12
7.1.	Percepção Ambiental para a Redução, Reutilização e Reciclagem de Resíduos Sólidos – PA-3	12
7.1.1.	Composta Santo André	12
7.1.2.	3ª Feira de Troca de Brinquedos	Erro! Indicador não definido.
7.1.3.	2ª Semana do REE (Resíduo EletroEltrônico)	13
7.1.4.	Palestra Resíduos Sólidos e Meio Ambiente	Erro! Indicador não definido.
7.1.5.	Programa de Assessoria em Educação Ambiental	13
7.1.6.	Estação de Coleta Tamarutaca	13
7.1.7.	Projeto Moeda Verde	13
7.1.8.	Oficinas	Erro! Indicador não definido.
7.2.	Caminho dos Resíduos - PCR-1	14
7.3.	Capacitação dos Funcionários – PCF-2	14
7.4.	Visitas ao Aterro Sanitário – PVMAS-1	14
7.5.	Fortalecimento de Cooperativas de Recicláveis e Educação para Autonomia – PCFR-2	15
7.5.1.	Cooperativas de Triagem de Resíduos Sólidos	15
7.5.2.	De Volta Pra Sala: transformando sofás em cidadania.	16
8.	CONCLUSÃO	17

1. APRESENTAÇÃO/JUSTIFICATIVA

Apresentamos a seguir o 15º relatório do Plano de Comunicação Social e de Educação Ambiental Participativa (PCSEAP), expondo todas as ações realizadas nos meses de janeiro a junho de 2020, com atividades realizadas diretamente pela equipe do Departamento de Resíduos Sólidos (DRS) bem como pela Gerência de Educação e Mobilização Ambiental do Departamento de Gestão Ambiental (GEMA/DGA) do SEMASA. Cabe destacar que este é o primeiro relatório PCSEAP elaborado após o início da pandemia do COVID 19 e as respectivas medidas restrições as atividades presenciais e aglomerações decretadas pelas autoridades sanitárias, que afetaram seriamente várias projetos que estão sob o escopo deste Plano. Daí a queda em atividades como as visitas técnicas à Central de Tratamento de Resíduos, cuja frequência maior é registrada a partir do mês de março.

2. OBJETIVOS

- Comprovar a efetividade das ações estabelecidas no Plano de Comunicação e de Educação Ambiental Participativa;
- Promover ações de educação ambiental na cidade;
- Garantir a transparência das ações do Semasa, informando a população sobre as obras de ampliação do Aterro Sanitário Municipal de Santo André;
- Difundir a importância para a cidade em manter o Aterro Sanitário Municipal em operação.

3. EQUIPE

Nome	Secretarias/Departamento/ Gerência	Órgão Municipal
Agnes Cristina de Freitas	Depto de Resíduos Sólidos/Assistente de gabinete II	Semasa
Bruno Brito dos Santos	Depto de Resíduos Sólidos	Semasa
Eudes Farina Grandolpho	Depto de Resíduo Sólidos/ Gerente de Tratamento e Disposição Final de Resíduos Sólidos	Semasa
Edinilson dos Santos Ferreira	Depto de Resíduos Sólidos/Diretor	Semasa
Flávia Gomes Donon	Depto de Resíduo Sólidos/ Gerente de Coleta de Resíduos Sólidos	Semasa
João Aparecido Mendes	Depto de Gestão Ambiental/ Gerente de Educação e Mobilização Ambiental	Semasa
Naraísa Moura Esteves Coluna	Depto de Resíduos Sólidos/Assistente de Direção II	Semasa
Robson da Silva Moreno	Depto de Resíduos Sólidos	Semasa
Stella Marla Siste	Depto de Gestão Ambiental/ Ger. de Educação e Mobilização Ambiental	Semasa
Vera Lucia de Moraes	Depto de Resíduo Sólidos/ Gerente de Varrição e Limpeza Manual	Semasa

Tabela 1: Composição da equipe responsável pelo relatório

4. TABELA RESUMO DA REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL (PCS-3) EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA

PROGRAMA	DIRETRIZ	PROJETO	META	INSTRUMENTOS Desenvolvimento do projeto	PÚBLICO ALVO	SITUAÇÃO (Semestre)
Comunicação Social PCS-3	Interação	Ouvidoria do Aterro	Atingir 400 entrevistas do entorno ao Empreendimento	Pesquisa de Opinião Qualitativa	População do entorno	Está sendo revisto o método da pesquisa e como será abordada
		POA-2	. Atender 100% das perguntas, esclarecimentos e reclamações.	. Telefone Gratuito: 115 . Resposta por email e site do SEMASA link: Fale conosco	População do entorno População da cidade	Já em operação: as respostas pelo “fale conosco”, faz parte da rotina das ações realizadas pelos funcionários do departamento e autarquia
	Atender o PMDIRS e a PNRS	Diálogo Social	.Palestras Realizadas.	Agenda de debates sobre Resíduos e o Aterro Sanitário	População do Município População Geral	Não foram realizadas palestras devido ao distanciamento social
		PDS-3	. Ampliar o nível de interlocução social e articulação com todos os atores sociais da Arranjo Produtivo dos Resíduos Recicláveis do Município.	Fórum Municipal de Lixo e Cidadania	. Público Específico Ciclo dos Resíduos no Município	Aguarda-se a reestruturação do Consórcio do Grande ABC.

Tabela 2: Resumo da realização dos programas de comunicação social (PCS-3) educação ambiental participativa integrada

5. TABELA RESUMO DA REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA

PROGRAMA	DIRETRIZ	PROJETO	META	INSTRUMENTOS desenvolvimento do projeto	PÚBLICO ALVO	SITUAÇÃO
EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA PEAPI-3	Possibilitar a percepção ambiental	Percepção Ambiental para a Redução, Reutilização e Reciclagem de Resíduos Sólidos Urbanos PA-3	Ampliar o nível de conhecimento acerca do ciclo dos resíduos sólidos urbanos do município.	Ciclo de resíduos	Moradores do entorno . Jovens e adultos . Agricultores urbanos . Mulheres (1ª fase)	Monitoramento e avaliação dos programas existentes para planejamento, melhoria das ações desenvolvidas
	Apropriação do aterro como fator positivo, resíduo como recurso pedagógico		. Realizar 2 visitas ao Aterro	Visitas ao aterro		
	Informações básicas sobre o empreendimento e técnicas de multiplicação		. Construir 1 Maquete do Aterro Sanitário	Oficina de maquete		

<p>EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA</p> <p>PEAPI-3</p>	<p>Informações gerais para multiplicação aos moradores do entorno das hortas</p>		<p>. Constituir um grupo focal e Realizar 3 Oficinas</p>	<p>Biomapa</p>		
	<p>Divulgação massiva</p>		<p>. Atender 10%/ano população do município com visitantes</p>	<p>Aterro Itinerante - instalação itinerante a pontos de grande concentração de público</p>	<p>Moradores da cidade (2ª fase)</p>	
			<p>. Realização de 2 Palestras/ano</p>	<p>Semana de Meio Ambiente - foco: Resíduos</p>	<p>. População do Município . População Geral</p>	
	<p>Sensibilização sobre a temática dos resíduos sólidos e consumo responsável</p>	<p>Caminho dos Resíduos</p>	<p>. Atender 2 Escolas/ano de ensino infantil, fundamental e médio da área de influência do empreendimento.</p>	<p>Ciclo de palestras e exposições</p>	<p>Estudantes do entorno</p>	<p>Monitoramento e avaliação para planejamento de novas turmas</p>
	<p>Expansão do atendimento para novos grupos</p>	<p>PCR-1</p>	<p>. Atender 100% das lideranças comunitárias da área de influência direta do empreendimento.</p>	<p>Ciclo de palestras e exposições</p>	<p>Lideranças comunitárias do entorno (associações, igrejas, grupos organizados)</p>	
	<p>Formação de educadores/multiplicadores para ampliar número de visitantes ao aterro</p>	<p>sobre a disposição final de resíduos e funcionamento do Aterro de Santo André</p>	<p>. Atender 50 funcionários/ano</p>	<p>Agenda programada</p>	<p>Funcionários Públicos Prefeitura e SEMASA</p>	
	<p>Informação sobre coleta e disposição final de resíduos para multiplicação</p>	<p>PCF-2</p>	<p>. Atender 85% dos funcionários</p>	<p>Agenda programada</p>	<p>Funcionários Aterro, Funcionários da concessionária de operação varrição, (estações de coleta seletiva)</p>	

	Informar o tempo finito do aterro e a tecnologia segura	Visita monitorada ao Aterro Sanitário PVMAS-1	. Atender 5.000 visitantes/ano ao Aterro	Agenda programada	Adultos População do Entorno População da Cidade População Geral	
	Sensibilização para a redução de resíduos e qualidade da coleta seletiva					
	Formação integral e continuada para saúde, meio ambiente, empreendedorismo, escolaridade	Fortalecimento de Cooperativas de Recicláveis Educação para autonomia PFCR-2	. Atender 100% dos cooperados das 2 Cooperativas de Recicláveis que funcionam dentro do Aterro Sanitário.	Encontros de Formação	Cooperados triagem de recicláveis: Coopcicla e Coop Cidade Limpa	Fase de monitoramento e acompanhamento das atividades Está em processo de regularização para instalação da 3ª cooperativa Projeto de cooperativismo e economia solidária “De volta para a sala” implantado
	Inclusão, empoderamento, formação, articulação		. A constituição de grupos de catadores na cidade.	Sensibilização e Orientação à organização	Catadores Autônomos de Santo André	
			.Inclusão de 100% do grupo nos Programas sociais municipais.	Acolhimento (saúde e social)		
			. 4 Reuniões realizadas/ano	Oficinas / palestras		
	Articulação e comunicação integrada		. 2 Encontros de lazer e cultural realizados/ano	Encontros de sensibilização para a educação ambiental		

Tabela 3: Resumo da realização dos programas de comunicação social educação ambiental e participativa integrada

6. PROGRAMA COMUNICAÇÃO SOCIAL – PCS

6.1. Projeto Ouvidoria do Aterro – POA-2.

No primeiro semestre de 2020, as equipes de agentes ambientais do Departamento de Resíduos Sólidos realizaram aproximadamente 275 intervenções, sendo que a maioria, 200, foram voltadas à informação e orientação sobre o funcionamento da coleta. Cabe salientar que algumas orientações foram feitas através de panfletagem com entrega de informativo na casa quando os moradores não estavam, o que significa que uma abordagem pode implicar em 4 ou 5 moradores sensibilizados.

Neste relatório, levantamos os setores que demandaram as intervenções dos agentes ambientais, que pode ser verificado no gráfico 1, com o destaque para o setor 13, onde foram realizadas 43,45% das abordagens (292) e setores 8 e 11 com 14,29% e 13,39%, respectivamente, das ações de sensibilização que correspondem a 186 abordagens.

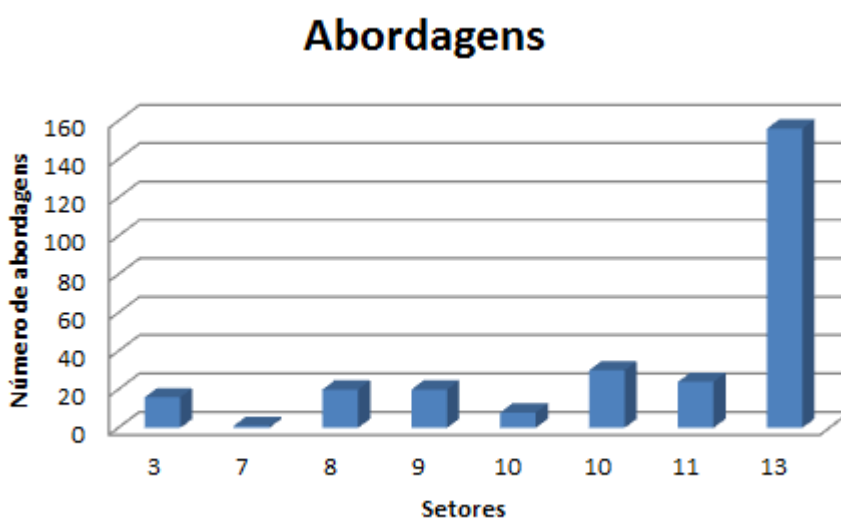


Gráfico 1: Quantidade de abordagens realizadas por setor de coleta.

Data	Endereço	Setores	Objetivo	Nº de abordagens	Origem da demanda
03/02/2020	Rua Itajubá, 65 e quarteirão-	9	Orientação sobre os corretos dias da coleta porta a porta, devido a ocorrência de lixo disposto em dias incorretos	20	Disposição irregular

Data	Endereço	Setores	Objetivo	Nº de abordagens	Origem da demanda
15/02/2020	Rua Jaguará, 222	7	Orientação sobre os corretos dias da coleta porta a porta, devido a ocorrência de lixo disposto em dias incorretos	1	Disposição irregular
28/02/2020	Rua Tome de Souza	10	Orientação sobre os corretos dias da coleta porta a porta, devido a muito lixo atrasado no quarteirão	30	Disposição irregular
06/03/2019	Rua Surucuas	11	Orientação sobre dias e horários de coleta e a forma correta de disposição dos resíduos a fim de inibir a disposição inadequada e fora de horário	24	Disposição irregular
12/03/2020	Rua Saraiva	10	Panfletagem e orientação em prédio sem condomínio, sobre dias e horários de coleta	8	Comunicação e informação
13/03/2020 e 16/03/2020	Rua São Tomaz Mourou (entre Av. São Bernardo e Rua Nossa Senhora das Graças	13	Orientação sobre alteração na coleta durante obras da Sabesp	156	Comunicação e informação
18/07/2020	Rua dos Alpes 710	3	Panfletagem e orientação em prédio sem condomínio, sobre dias e horários de coleta	16	Comunicação e informação
11/07/2020	Rua Touro	8	Panfletagem e orientação nas residências, sobre dias e horários de coleta	20	Comunicação e informação

Tabela 4: Orientações realizadas pela Gerência de Coleta de Resíduos Sólidos

Conforme mostrado no relatório anterior, estas orientações além de tratar de assuntos específicos, também nos permitem abrir o diálogo com a população atendida com informações referentes à ampliação do Aterro Sanitário.

➤ **Canal de Atendimento: 115**

Os atendimentos realizados com códigos relacionados ao Aterro nos bairros do entorno (Parque Gerassi, Centreville, Cidade São Jorge, Jardim Marek e Santo Antônio de Pádua) foram:

Código do Serviço	Atendimentos
900.7 – Derrame de chorume em vias públicas	0
901.9 – Vistoria Técnica Coleta	6
901.14 – Vistoria Técnica Aterro	1

Tabela 5: Atendimentos realizados totais e nos bairros no entorno do Aterro Sanitário através da Central de Atendimento 115

A análise dos números totais comparados aos extratos por bairro, onde os territórios estão nos arredores do Aterro, podemos constatar que existem menos atendimentos nessas regiões ao se confrontar com a quantidade referente à cidade inteira.

➤ **Canal de Atendimento: Fale Conosco**

No primeiro semestre de 2020 não foram registrados atendimentos voltados à gestão de resíduos, que se referem à coleta e varrição, no *Fale Conosco*.

6.2. Projeto Diálogo Social – PDS-3

➤ **Palestras Realizadas**

Com a suspensão temporária de alguns projetos e programas, visando a sua reestruturação, e também em relação as atividades presenciais, pelo fato da parte das atividades que se mantiveram foram as que já são parte da rotina do programa.

Descrição dos Eventos	1º Sem. 2013	2º Sem. 2013	1º Sem. 2014	2º Sem. 2014	1º Sem. 2015	2º Sem. 2015	1º Sem. 2016	2º Sem. 2016	1º Sem. 2017	2º Sem. 2017	1º Sem. 2018	2º Sem. 2018	1º Sem. 2019	2º Sem. 2019	1º Sem. 2020
Eventos Externos	196	286	605	192	1483	165	928	96	0	0	639	2338	1715	4245	12

<i>Descrição dos Eventos</i>	<i>1º Sem. 2013</i>	<i>2º Sem. 2013</i>	<i>1º Sem. 2014</i>	<i>2º Sem. 2014</i>	<i>1º Sem. 2015</i>	<i>2º Sem. 2015</i>	<i>1º Sem. 2016</i>	<i>2º Sem. 2016</i>	<i>1º Sem. 2017</i>	<i>2º Sem. 2017</i>	<i>1º Sem. 2018</i>	<i>2º Sem. 2018</i>	<i>1º Sem. 2019</i>	<i>2º Sem. 2019</i>	<i>1º Sem. 2020</i>
Visita à CTR	0	35	304	459	292	383	262	247	429	78	205	260	359	506	0
Visita à Estação de Coleta	0	0	112	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0
Palestra GIRS	68	36	306	200	75	305	108	152	39	548	288	546	650	479	272
Visita à Usina de Papel	0	0	5	0	191	597	347	16	0	0	56	0	0	0	0

Tabela 6: Comparativo de Público atingido por atividades de educação ambiental¹ realizadas a partir do primeiro semestre de 2013, específicas para a Gestão Integrada de Resíduos Sólidos.

7. PROGRAMA EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARTICIPATIVA INTEGRADA – PEAP

7.1. Percepção Ambiental para a Redução, Reutilização e Reciclagem de Resíduos Sólidos – PA-3

7.1.1. Composta Santo André

Este período foi usado para monitoramento e avaliação do que foi construído até o momento para planejamento de novas etapas. O projeto não teve atividades presenciais de entrega de composteiras ou orientações.

¹ Aqui está organizado o público das atividades coordenadas pela GEMA/DGA e DRS, as atividades externas são todas aquelas que são destinadas ao público externo, ou seja, não são funcionários públicos municipais, sejam das autarquias como o SEMASA, sejam da Prefeitura de Santo André.

7.1.2. Semana do REE (Resíduo EletroEletrônico)

Consiste em um posto de coleta de resíduos eletroeletrônicos em algum ponto de grande movimento na cidade. Este espaço de tempo foi usado para planejamento de novas ações. Não foram realizadas entregas por ser tratar de uma atividade essencialmente presencial.

7.1.3. Programa Sensibilizando Olhares, Compartilhando Saberes

Para dar continuidade aos atendimentos, o Programa Sensibilizando Olhares, Compartilhando Saberes passou a oferecer formações com temática ambiental na modalidade on-line, por meio de pocket cursos. No tema de resíduos sólidos, forma ofertados os seguintes:

- Resíduos Sólidos – O Lixo nosso de cada dia
 - Consumidores ou cidadãos – A sociedade e as novas tendências de economia: circular, colaborativa e compartilhada
- Total de atendidos: 272.

7.1.4. Estações de Coleta

Durante o primeiro semestre de 2020, foi dado prosseguimento no processo de construção de 20 novas estações divididas em 2 blocos de 10 a serem implementadas com recursos externos, provenientes do banco de desenvolvimento da América Latina (CAF).

7.1.5. Projeto Moeda Verde

A Prefeitura de Santo André e o Semasa, por meio do Departamento de Resíduos Sólidos lançaram em novembro de 2017 o projeto Moeda Verde. A ação tem como objetivo sensibilizar os moradores da cidade, especialmente os que vivem em comunidades carentes, para a importância da separação dos resíduos úmidos e secos e do consumo consciente.

A ideia é estimular as famílias a trocarem resíduos recicláveis por alimentos. A cada 5kg de recicláveis entregues, o morador recebe um 1kg de hortifrúti – frutas, legumes e verduras. A cada 15 dias, uma agência móvel visita os Núcleos para fazer a troca dos resíduos pelos alimentos frescos, que são adquiridos de produtores rurais urbanos da cidade e também por meio do Banco de Alimentos.

Neste primeiro semestre de 2020, houve uma mobilização da equipe do projeto para apoio na logística de distribuição de cestas básicas doadas pela Prefeitura.

- Total de atendidos: 625.

7.2. Caminho dos Resíduos - PCR-1

Considerando as novas medidas e restrições devida a pandemia, este período foi utilizado para avaliação e revisão do acúmulo de anos anteriores para planejamento de novos oferecimentos.

7.3. Capacitação dos Funcionários – PCF-2

O objetivo deste programa é apresentar o Saneamento Ambiental Integrado aos servidores do SEMASA, sensibilizando quanto às questões ambientais, com foco nos trabalhadores da municipalidade.

Nesse semestre, tivemos participação dos funcionários da autarquia no projeto De Volta Pra Sala. Conforme dito nos relatórios anteriores, a proposta é trazer a sensibilização ambiental a partir de oficinas de tapeçaria com foco em reaproveitamento de materiais, através de um empreendimento solidário.

As atividades práticas aconteceram até o dia 13 de março de 2020, data na qual teve de ser interrompido devido às imposições de distanciamento social.

7.4. Visitas ao Aterro Sanitário – PVMAS-1

Neste semestre houve o agendamento de uma visita organizada por uma escola técnica, que teve de ser cancelada devido à suspensão das atividades presenciais nos ambientes escolares.

7.5. Fortalecimento de Cooperativas de Recicláveis e Educação para Autonomia – PCFR-2

7.5.1. Cooperativas de Triagem de Resíduos Sólidos

As cooperativas localizadas dentro da CTR, COOPCICLA e Cidade Limpa, receberam uma média de 327,2 t/mês e 245,2 t/mês respectivamente para triagem e encaminhamento para reciclagem do material aproveitável. Esses resultados são decorrência de uma breve interrupção na coleta seletiva que ocorreu devido às restrições relacionadas à pandemia. Ainda assim, houve continuidade da sistemática de campanhas de conscientização da população do município para que participe da coleta seletiva através da segregação dos resíduos domésticos, que posteriormente chegarão às cooperativas.

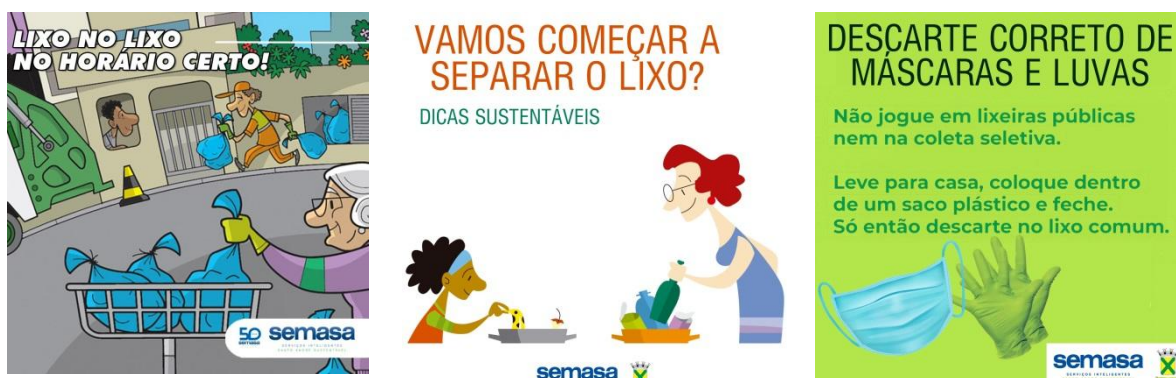


Figura 3: Imagens da campanha permanente via mídias digitais de sensibilização a respeito da correta segregação e reciclagem dos resíduos sólidos.

Ainda que haja flutuação na quantidade de resíduos recebida, fator que interfere diretamente no número de cooperados, paralisações na atividade e afastamentos quando do retorno gradual, as duas cooperativas somaram um total de 105 trabalhadores ao longo do primeiro semestre de 2020.

Sobre a postura de incentivo financeiro representada pela remuneração por serviços ambientais pelas cooperativas, as duas juntas receberam ao todo um montante de R\$ 10.459,85 ao longo do período referente a janeiro/junho 2020.

A terceira cooperativa, planejada para operar na região da cidade conhecida como segundo subdistrito, continua avançando nos trâmites de instalação. Por

enquanto, ainda não foi possível concretizar a contratação da terceira associação pois não houve formalização documental que permita o acordo com a municipalidade. Vale dizer que, além de recursos próprios do município, estamos pleiteando recursos de outra fonte, o CAF (Banco de Desenvolvimento da América Latina) cujas negociações encontram-se avançadas da mesma forma.

7.5.2. De Volta Pra Sala: transformando sofás em cidadania.

Este projeto foi analisado e aprovado para ser financiado pelo Fundo Municipal de Gestão de Saneamento Ambiental (FUMGESAN), e tem como objetivo a implantação de uma oficina de recuperação e produção de sofás ambientalmente corretos, proporcionando geração de renda por meio do empreendedorismo solidário. Um dos objetivos específicos é capacitar e engajar os participantes com cooperativismo, além de apoiar tecnicamente a gestão e formalização do empreendimento solidário.

Neste semestre, aconteceu o aprofundamento das aulas teóricas, nas quais eles puderam aprender as diversas técnicas empregadas para a construção de um sofá. Diante das restrições impostas pela pandemia, as atividades presenciais foram interrompidas no dia 13 de março de 2020 até que haja liberação pelas autoridades considerando o novo contexto. A seguir, apresentamos algumas fotos dos encontros.



Fotos5: Turma reunida (antes das restrições), oficinas práticas do curso e sofás produzidos.

8. CONCLUSÃO

O 15º relatório foi elaborado no momento em que as palavras de ordem são “Fique em casa”. Entretanto, por se tratar de serviço essencial, a gestão de resíduos sólidos, a qual inclui o gerenciamento do Aterro Sanitário, não foi interrompida. Por isso, algumas atividades relacionadas continuaram acontecendo de maneira diferente.

Considerando que as imposições de distanciamento social da pandemia entraram em vigor no fim de março de 2020, as atividades presenciais relatadas aconteceram antes desse período. Em todos os blocos houve diminuição nos índices e dados, pois os cursos e palestras virtuais precisaram de um tempo para a adaptação do público a esse sistema. E também pelo fato de que, nem todos os segmentos sociais da cidade de Santo André têm acesso ou acesso fácil as redes sociais e internet.

Ainda que seja uma conjuntura que não sabemos quando se normalizará, estamos fazendo o que é possível remotamente e adequando as outras atividades de modo a não paralisar por completo as ações do plano.


Elvécio de Oliveira

Diretor do Departamento de Resíduos Sólidos

- em substituição -

Serviço Municipal de Saneamento Ambiental de Santo André

